

FAQs

zur Reise



Vielen Dank, dass Sie Ihren Besuch im Wakatobi Resort bestätigt haben. Wir freuen uns darauf, Sie in unserem abgelegenen Paradies zum Tauchen und Schnorcheln willkommen zu heißen. Die folgenden Informationen beantworten unsere am häufigsten gestellten Fragen und helfen Ihnen dabei, sich auf die Reise Ihres Lebens vorzubereiten.

Indonesien 30-Tage-Touristenvisum (online oder bei Ankunft auf Bali)

Für Staatsangehörige der unten aufgeführten berechtigten Länder* gibt es zwei Möglichkeiten, ein Visum für die Einreise nach Indonesien zu erhalten.

1. Online (eVisa) <https://evisa.imigrasi.go.id/>

Wenn Sie ein eVisa beantragen, müssen Sie dieses innerhalb von 90 Tagen nach der Genehmigung für die Einreise nutzen. Gehen Sie nach dem Klick auf „Apply“ wie folgt vor:

Schritt 1 / Choose country = Wählen Sie Ihr Land aus der Dropdown-Liste aus

Schritt 2 / Main Purpose = General, family, or social

Schritt 3 / Sub Purpose = Tourism, family, transit

Schritt 4 / Choose a visa = B1 Tourism (Visa on Arrival)

Schritt 5 / Planning a stay = 30 days (30Tage)

Wenn Sie nach Ihrer Adresse gefragt werden, geben Sie bitte „Wakatobi Resort“ ein. Als Postleitzahl verwenden Sie bitte 93793; anschließend wird der Rest der Adresse automatisch ergänzt. Die

Bezahlung des Online-eVisums ist ausschließlich per Kreditkarte möglich (Mastercard, Visa oder JCB).

2. Visum bei Ankunft (Visa on Arrival)

Wenn Sie aus dem Ausland in Indonesien ankommen, können Staatsangehörige der unten aufgeführten berechtigten Länder* bei der Einreise ein 30-Tage-Visum bei Ankunft (Visa on Arrival) zum Preis von 500.000 Indonesischen Rupiah (IDR) pro Person (ca. 30 USD) erwerben. Die Gebühr kann bezahlt werden in Indonesischen Rupiah (bar), in einer gängigen Fremdwährung (bar) oder mit Visa bzw. Mastercard.

Inhaber eines Reisepasses eines ASEAN-Mitgliedstaates können außerdem im Rahmen des Visa-Waiver-Programms visumfrei einreisen.

Sollten Sie weitere Fragen zum eVisa oder zum Visa on Arrival haben, wenden Sie sich jederzeit gerne an unser Team.

Voraussetzungen

Für diese Visa gelten folgende Anforderungen:

- a) Ein Reisepass, der am Tag Ihrer Einreise nach Indonesien noch mindestens 6 Monate gültig ist
- b) Mindestens zwei freie Seiten im Reisepass (empfohlen)
- c) Ein Reisepass, der von einem der folgenden Länder ausgestellt wurde:

* Albanien, Andorra, Argentinien, Australien, Österreich, Bahrain, Belarus, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Brunei Darussalam, Bulgarien, Kambodscha, Kanada, Chile, China, Kolumbien, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Ecuador, Ägypten, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Sonderverwaltungsregion Hongkong, Ungarn, Island, Indien, Irland, Italien, Japan, Jordanien, Kasachstan, Kuwait, Laos, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malediven, Malta, Mexiko, Monaco, Marokko, Myanmar, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, Russland, San Marino, Saudi-Arabien, Serbien, Seychellen, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Spanien, Suriname, Schweden, Schweiz, Taiwan, Thailand, Timor-Leste (Osttimor), Tunesien, Türkei, Ukraine, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika, Usbekistan, Vatikanstadt und Vietnam. Sollte Ihre Staatsangehörigkeit oben nicht aufgeführt sein, ist möglicherweise dennoch ein Visa on Arrival am Flughafen erhältlich oder es wird ein anderer Visumstyp benötigt.

Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise auf der offiziellen Website der indonesischen Einwanderungsbehörde (imigrasi.go.id).

ALL Indonesia Einreisekarte (nur online)

Innerhalb von 48–72 Stunden vor Ihrer Ankunft in Indonesien können Sie die Online-„ALL Indonesia“-Ankunftskarte ausfüllen. Dieses Formular enthält die verpflichtende Gesundheits- sowie Zollerklärung, die für die Einreise erforderlich ist.

Sie können das Formular über folgenden Link ausfüllen: <https://allindonesia.imigrasi.go.id/>

Hier finden Sie außerdem ein hilfreiches Video, das Schritt 3, das Eintragen der Hoteldetails, erklärt: <https://www.youtube.com/watch?v=DFgv1xGVQ9Q>.

Bali-Touristenabgabe (online oder bei Ankunft in Bali)

Internationale Besucher Balis müssen eine einmalige Touristenabgabe von IDR 150.000 (ca. USD 10) entrichten. Diese ist gültig für Erwachsene und Kinder während des gesamten Aufenthalts.

Reisende werden gebeten, diese Gebühr idealerweise im Voraus über die Love-Bali-Website zu begleichen: <https://lovebali.baliprov.go.id/>.

Nach der Zahlung erhalten Sie eine E-Mail mit einem QR-Code, den Sie auf Ihrem Smartphone speichern oder ausdrucken und bei den Kontrollpunkten am Flughafen Bali vorzeigen können.

Bitte beachten Sie, dass derzeit nur Einzelzahlungen online möglich sind, Familienzahlungen können aktuell nicht gemeinsam abgewickelt werden.

Alternativ kann die Gebühr auch bei Ankunft am Flughafen in Bali bezahlt werden.

Reise- & Tauchversicherung

Wir empfehlen dringend, eine vollumfängliche Reiseversicherung abzuschließen. Je nach Ihrem Wohnsitzland gibt es mehrere Optionen zur Auswahl, z. B. Allianz, Divers Alert Network (DAN) und PADI Travel.

Außerdem empfehlen wir Ihnen, in Betracht zu ziehen, vor Ihrer Abreise eine zusätzliche Tauchversicherung abzuschließen. Diese werden von Unternehmen wie Divers Alert Network (DAN) und Dive Assure angeboten, die spezielle tauchbezogene Policen anbieten, die oft auch Reise- und Ausrüstungsversicherung sowie Unfaldeckung in einer umfassenden Police enthalten können.

Bitte überprüfen Sie im Voraus Ihrer Reise bei Ihrem Arzt und Ihrer Krankenversicherung, ob Sie während Ihrer Reise ins Ausland und beim Tauchen abgesichert sind.

Vor Reiseantritt

Etwa drei Wochen vor Ihrer Ankunft werden wir Sie bitten, ein Formular auf unserer Website; <https://www.wakatobi.com/de/crm/wesentliche-informationen/> auszufüllen. Dieses Formular liefert uns die Informationen, die wir benötigen, um uns optimal auf Ihre Ankunft vorzubereiten.

Wenn Sie bereits alle Ihre Reisedetails haben, können Sie das Formular bereits jetzt ausfüllen.

Klima & Wasserbedingungen in Wakatobi

Bei durchschnittlichen Lufttemperaturen von etwa 30 °C, angenehm abkühlenden Abenden und warmem Meerwasser bietet Wakatobi ganzjährig ideale Bedingungen zum Tauchen. Die Wassertemperaturen liegen im Jahresverlauf typischerweise zwischen 25 °C und 30 °C.

Je nach Saison kann es zu leichten Schwankungen kommen, weshalb die Wahl des richtigen Neoprenanzugs entscheidend für komfortable Tauchgänge von bis zu 70 Minuten ist. Die folgenden Empfehlungen bieten eine Orientierung je nach Jahreszeit.

Für angenehme und komfortable Tauchgänge empfehlen wir folgende Neoprenstärken:

- November–März: 28–30 °C → 3 mm Neoprenanzug ausreichend
- März–Juni: 27–28 °C → 3–5 mm empfohlen
- Juni–Oktober: 25–27 °C → 5 mm oder dicker empfohlen

Für Schnorchler empfehlen wir einen 3 mm Anzug (Wärme & Sonnenschutz) oder Lycra-Anzug (nur Sonnenschutz).

Bitte beachten Sie folgendes:

Natürlich ist jeder Mensch unterschiedlich und individuelle Bedürfnisse können je nach persönlichem Stoffwechsel und Taucherfahrung variieren. Zudem kann sich durch mehrere Tauchgänge über mehrere Tage hinweg ein gewisser Kältefaktor aufbauen, sodass es sich gegen Ende des Aufenthalts kühler anfühlen kann. Wir empfehlen, dies bei der Wahl der passenden Neoprenanzugstärke für Ihre Reise zu berücksichtigen.

Was Sie einpacken sollten

Wenn Sie nach Wakatobi reisen, müssen Sie kein Duschgel, Shampoo oder Conditioner mitbringen, diese stellen wir in jedem Zimmer im Resort sowie in allen Kabinen der Pelagian zur Verfügung. Ebenfalls vorhanden sind Handtücher, Haartrockner, Verlängerungskabel, Steckdosenadapter und Spannungswandler, ideal für Foto- oder Videografen.

In Wakatobi sprechen wir von luxuriösem Barfuß-Feeling, entspannte und legere Kleidung wird bevorzugt getragen. Aufgrund des warmen, feuchten Klimas in Indonesien ist legere Kleidung üblich und leichte Stoffe sind empfehlenswert. Denken Sie auch an einen Hut und langärmlige, leichte Kleidung zum Sonnenschutz,

eine leichte Windjacke, ein Tuch oder einen Pullover, da es abends abkühlen kann. Viele unserer Gäste ziehen es vor, sich zum Abendessen etwas schicker anzuziehen.

Im Resort reichen Freizeitschuhe, Sneaker oder Sandalen vollkommen aus. Die Wege bestehen aus dichtem Sand und wir bitten Gäste, in Bereichen wie Restaurant oder Longhouse die Schuhe auszuziehen. Auf der Pelagian bitten wir darum, im Innenbereich keine Schuhe zu tragen. Es genügt daher, ein bis zwei Paar Schuhe mitzubringen.

Sollten Sie Gepäckstücke dabeihaben, die Sie während Ihres Aufenthalts auf Wakatobi nicht benötigen, z. B. Winterkleidung, Souvenirs aus Bali oder zusätzliche Schuhe, lagern wir diese gerne für Sie in Bali und geben sie Ihnen bei Ihrer Rückkehr zurück.

Im Resort steht Ihnen außerdem ein Wäscheservice zur Verfügung.

Drohnenrichtlinie

Wir heißen Drohnen im Resort herzlich willkommen. Da einige unserer Bungalows und Villen über halb offene Badezimmer verfügen, bitten wir Sie jedoch Drohnen nicht über den Unterkunftsbereichen zu fliegen. Sehr gerne können Sie rund um den Steg oder an anderen Orten abseits der Gästezimmer fliegen.

Sollten sich Gäste durch den Drohneneinsatz gestört fühlen, kann unser Resort-Team Sie bitten, Ihre Drohnenflüge entsprechend anzupassen oder einzuschränken.

Was Sie einpacken sollten

Wenn Sie nach Wakatobi reisen, müssen Sie kein Duschgel, Shampoo oder Conditioner mitbringen, diese stellen wir in jedem Zimmer im Resort sowie in allen Kabinen der Pelagian zur Verfügung. Ebenfalls vorhanden sind Handtücher, Haartrockner, Verlängerungskabel, Steckdosenadapter und Spannungswandler, ideal für Foto- oder Videografen.

Ankunft in Bali

Wir organisieren für alle Gäste von Wakatobi eine persönliche Betreuung am Flughafen. Nachdem Sie die Passkontrolle abgeschlossen haben, erwartet Sie unser Team am Gepäckband Ihres Fluges. Unsere Mitarbeitenden helfen Ihnen beim Gepäck, bestätigen Ihre Weiterflugdetails nach Wakatobi und unterstützen Sie bei der Verbindung zu Ihrem Hotel-Fahrer (sofern bereits arrangiert) oder organisieren bei Bedarf ein zuverlässiges Taxi direkt am Flughafen.

Im Folgenden finden Sie einige Hotelempfehlungen für Ihre Übernachtung oder einen längeren Aufenthalt auf Bali:

Hotelempfehlungen in Bali:

- Belmond Jimbaran Puri (30 Min. vom Flughafen): \$\$\$
<https://www.belmond.com/en/hotels/asia/indonesia/jimbaran-puri-bali>
- The Anvaya Beach Resort Bali (20 Min. vom Flughafen): \$\$ <https://www.theanvayabali.com/>
- Novotel Bali Airport (direkt im Flughafen): \$ <https://all.accor.com/hotel/9105/index.en.shtml>

Das Novotel verfügt über einen direkten Zugang vom Hotel zur internationalen Abflughalle sowie über einen bequemen Zugang zum Inlands-Terminal. Fragen Sie einfach an der Rezeption nach.

Bali-Touren & Aktivitäten

Wenn Sie vor oder nach Ihrem Aufenthalt in Wakatobi noch etwas Zeit auf Bali verbringen möchten, unterstützt Sie unser Concierge-Team gerne mit Empfehlungen für Tagesausflüge oder Transfers. Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: bali@wakatobi.com.

Für umfangreichere oder individuell zusammengestellte Reiserouten empfehlen wir unseren erfahrenen Partner Kelana DMC. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.kelanadmc.com> oder kontaktieren Sie das Team direkt per E-Mail unter: info@kelanadmc.com.

Abreise nach Wakatobi

Für Ihren Flug von Bali nach Wakatobi bitten wir Sie höflich, bis spätestens 7:45 Uhr morgens am Abflugterminal für Inlandsflüge des Flughafens Ngurah Rai in Denpasar einzutreffen.

Unser Team erwartet Sie am Eingang des Inlands-Terminals mit Wakatobi-Schildern. Es sind keine Tickets oder Ausdrücke erforderlich, wir begleiten Sie persönlich durch den Check-in-Prozess. Die Check-in-Schalter für den Wakatobi-Gästeflug befinden sich an Schalter Nr. 38– 39 (nach dem Betreten des Terminals halten Sie sich bitte rechts).

Wir kümmern uns um Ihr Gepäck und begleiten Sie anschließend zum Flughafen-Café, wo Sie ein geschmackvolles Frühstück auf Einladung von Wakatobi genießen können, während Sie auf den Abflug warten. Zum Boarding werden Sie dann ebenfalls von unserem Team zum AbflugGate begleitet.

Tagesablauf im Resort

Viele Gäste möchten im Voraus wissen, wann die Mahlzeiten serviert werden und wann sie Tauch- oder Schnorchelausflüge unternehmen können. Hier ist eine grundlegende Übersicht über den Zeitplan im Resort, um Ihnen eine Vorstellung zu geben.

Resortsplan

Frühstück von 6:30 bis 9:00 Uhr

Erster Tauch-/Schnorchelausflug - Boote fahren um 7:30 Uhr ab, erster Tauch- bzw. Schnorchelgang um ca. 8:00 Uhr

Zweiter Tauch-/Schnorchelausflug - Boote fahren um ca. 9:30 Uhr - 10:00 Uhr ab

Mittagessen von 12:30 bis 14:30 Uhr

Dritter Tauch-/Schnorchelausflug - Boote fahren um 14:15 Uhr ab. Alternativ wird an ausgewählten Tagen ein Nachttauchgang bzw. Nachtschnorchelausflug angeboten. In diesem Fall erfolgt die Abfahrt um 17:30 Uhr.

Abendessen von 18:30 bis 21:00 Uhr

Hinweis: Finden der erste und zweite Tauch- bzw. Schnorchelgang in der Nähe des Resorts statt, kehrt das Boot während der Oberflächenpause für eine kurze Pause zum Resort zurück. Werden beide Ausfahrten weiter vom Resort entfernt durchgeführt, bleibt das Boot unterwegs und kehrt wieder rechtzeitig zum Mittagessen ins Resort zurück.

Spa & Aktivitäten

Das Spa ist jeden Tag von 9:00 bis 21:00 Uhr geöffnet. Die letzte Buchung ist um 20:00 Uhr. Spa-Behandlungen können im Resort gebucht werden. Bitte vereinbaren Sie mit der Rezeption im Longhouse einen Termin.

Nach Ihrer Ankunft erhalten Sie einen Ablaufplan mit detaillierten Informationen zu unseren Aktivitäten, wie z. B. der „Behind the Scenes“ Tour, Dorfbesuch in Lamanggau, Handtuchfaltkunst, indonesischen Kochkurse und vielem mehr. Wenn Sie Wassersportausrüstung wie Stand-up-Paddleboards oder Kajaks reservieren möchten, wenden Sie sich bitte an das Dive Center im Longhouse.

Routine auf der Pelagian

Die Pelagian holt ihre Gäste direkt im Resort ab.

Sie genießen zunächst ein Mittagessen im Restaurant des Resorts, bevor Sie später an Bord der Yacht gehen. Hier ein Beispiel für Ihren typischen Tagesablauf an Bord der Pelagian, der aus Essen, Schlafen, Tauchen und genießen besteht.

Pelagian-Zeitplan

Leichtes Frühstück von 6 bis 6:30 Uhr

Erster Tauch-/ Schnorchelgang startet um 6:45 Uhr

Frühstück wird um 8:30 Uhr serviert

Zweiter Tauch-/ Schnorchelgang startet um 10:15 Uhr

Mittagessen wird gegen 12:30 Uhr serviert

Dritter Tauch-/ Schnorchelgang startet um 14:15 Uhr

Frisch zubereitete Snacks werden um 16:00 Uhr serviert

Vierter Tauchgang startet um 17:40 Uhr. Abendessen wird um ca. 19:30 Uhr serviert.

Hinweis: Nachttauchgänge finden nach Sonnenuntergang statt. Das Abendessen wird anschließend serviert, nachdem Sie zum Schiff zurückgekehrt sind und sich frisch gemacht haben. Bitte erkundigen Sie sich nach Ihrer Ankunft an Bord bei Ihrem Cruise Director nach den geplanten Nachttauchgängen. Nachtschnorcheln wird auf der Pelagian nicht angeboten.

Trinkgeld

Das Trinkgeld liegt ganz im Ermessen unserer Gäste und ist keineswegs verpflichtend. Bei einigen Nationalitäten ist es kulturell üblich, Trinkgeld zu geben (und dies nicht zu tun, fühlt sich unangenehm an). Für andere Nationalitäten ist die ganze Idee des Trinkgeldgebens unangenehm. Da wir möchten, dass sich alle Gäste bei uns wohlfühlen, liegt es ganz bei Ihnen, ob Sie Trinkgeld geben möchten oder nicht, ganz so, wie es sich für Sie richtig anfühlt.

Natürlich werden Trinkgelder von den Mitarbeitern dankbar angenommen. Unsere einzige Vorgabe ist, dass persönliche Trinkgelder nicht akzeptiert werden. Alle erhaltenen Trinkgelder werden gesammelt und fair unter den Mitarbeitern aufgeteilt.

Rückkehr nach Bali

Am letzten Tag Ihres Aufenthalts in Wakatobi wird unser Charterflug voraussichtlich zwischen 15:00 und 16:00 Uhr nach Bali zurückkehren. Wir empfehlen unseren Gästen, keinen Flug für die Abreise aus Bali am Tag der Rückkehr von Wakatobi vor 18:30 Uhr zu buchen.