

FAQs

zur Reise



wakatobi

Wir danken Ihnen herzlich für die Bestätigung Ihrer Reise nach Wakatobi – wir freuen uns darauf, Sie in unserem abgelegenen Tauch- und Schnorchelparadies willkommen zu heißen. Die nachfolgenden Informationen wurden sorgfältig zusammengestellt, um die häufigsten Fragen zu Ihrer Reise zu beantworten und Sie bestmöglich auf das Abenteuer Ihres Lebens vorzubereiten.

Visum für Indonesien (online oder bei Ankunft in Bali)

Die Einreise nach Indonesien ist für Staatsangehörige der folgenden Länder* möglich, indem sie bei ihrer Ankunft in Indonesien ein 30-tägiges "Visum bei Ankunft" erwerben. Das "Visa on arrival" kostet 500.000 IDR pro Person und kann in Rupiah oder jeder gängigen Währung sowie mit Visa oder MasterCard bezahlt werden. Es wird auch Bargeldzahlung akzeptiert. Nach Ihrer Ankunft in Indonesien sind Sie sofort berechtigt, im gesamten Land zu reisen. Inhaber von ASEAN-Pässen können ebenfalls im Rahmen des Visumfrei-Programms einreisen.

Es gibt auch die Möglichkeit, Ihr "Visa on arrival" online vor Ihrer Reise zu erwerben, indem Sie <https://molina.imigrasi.go.id/> besuchen.

Folgen Sie diesen Schritten, nachdem Sie auf "Apply" geklickt haben:

Schritt 1 / Land auswählen = Menü der Länder

Schritt 2 / Hauptzweck = Allgemein, Familie oder sozial

Schritt 3 / Nebenzweck = Tourismus, Familie, Besuch

Schritt 4 / Visum auswählen) = B1 Tourismus Visum bei Ankunft

Schritt 5 / Geplante Aufenthaltsdauer = 30 Tage

Wenn Sie nach Ihren Adressdaten gefragt werden, geben Sie bitte "Wakatobi Resort" als Adresse ein und verwenden Sie die Postleitzahl 93793, die somit den Rest der Adresse automatisch vervollständigt.

Die Anforderungen für das Visa sind:

- a) Ein Reisepass mit einer Gültigkeit von mindestens 6 Monaten ab dem Tag Ihrer Ankunft in Indonesien.
- b) Mindestens zwei vollständig leere Seiten in Ihrem Reisepass.

* Albanien, Andorra, Argentinien, Armenien, Australien, Österreich, Bahrain, Belarus, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Brunei Darussalam, Bulgarien, Kambodscha, Kanada, Chile, Kolumbien, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Ecuador, Ägypten, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Guatemala, Hongkong SAR, Ungarn, Island, Indien, Irland, Italien, Japan, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Laos, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Macau SAR, Malaysia, Malediven, Malta, Mexiko, Monaco, Marokko, Mosambik, Myanmar, Neuseeland, Norwegen, Oman, Palästina, Panama, Volksrepublik China, Peru, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, Russland, Ruanda, San Marino, Saudi-Arabien, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Spanien, Suriname, Schweden, Schweiz, Taiwan, Tansania, Thailand, Niederlande, Philippinen, Seychellen, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika, Timor-Leste, Tunesien, Türkei, Ukraine, Usbekistan, Vatikan, Venezuela, Vietnam.

Für zusätzliche Informationen zu den indonesischen Visumanforderungen besuchen Sie bitte:

<https://www.wakatobi.com/faq/#visa>

Bali-Touristenabgabe (online oder bei Ankunft in Bali)

Müssen internationale Besucher Balis eine einmalige Gebühr von IDR 150.000 (ca. USD 10) entrichten. Diese Gebühr gilt sowohl für Erwachsene als auch für Kinder und ist bei jedem Besuch Balis zu entrichten.

Reisenden wird empfohlen, diese Gebühr bequem im Voraus über die Love Bali Website; <https://lovebali.baliprov.go.id/>) zu begleichen. Nach der Zahlung wird eine E-Mail mit einem QR-Code versandt, der auf Ihrem Smartphone gespeichert oder ausgedruckt werden sollte, um an den Kontrollpunkten am Flughafen von Bali gescannt zu werden.

Einzelne Online-Zahlungen sind erforderlich; derzeit können Familienzahlungen nicht online bearbeitet werden.

Alternativ kann die Abgabe bei Ankunft am Flughafen in Bali bezahlt werden.

Indonesische Zollerklärung (nur online)

Es ist innerhalb der letzten 48 Stunden vor Ihrer Ankunft in Indonesien möglich, die Online-Zollerklärung elektronisch auszufüllen. Dies kann erfolgen, indem Sie auf folgenden Link klicken: <https://ecd.beacukai.go.id/>.

Reise- und Tauchversicherung

Wir empfehlen dringend allen Gästen, ihre Reise durch den Abschluss einer umfassenden Reiseversicherungspolice zu schützen. Je nach Ihrem Wohnsitzland gibt es mehrere Optionen zur Auswahl, z. B. **Allianz, Divers Alert Network (DAN) und PADI Travel**.

Außerdem empfehlen wir Ihnen, in Betracht zu ziehen, vor Ihrer Abreise eine zusätzliche Tauchversicherung abzuschließen. Diese werden von Unternehmen wie Divers Alert Network (DAN) und Dive Assure angeboten, die spezielle tauchbezogene Policen anbieten, die oft auch Reise- und Ausrüstungsversicherung sowie Unfalldeckung in einer umfassenden Police enthalten können.

Bitte überprüfen Sie im Voraus Ihrer Reise bei Ihrem Arzt und Ihrer Krankenversicherung, ob Sie während Ihrer Reise ins Ausland und beim Tauchen abgesichert sind.

Vor Reiseantritt

Etwa drei Wochen vor Ihrem Besuch werden wir Sie bitten, ein Formular auf unserer Website; <https://www.wakatobi.com/crm/essential-information/> auszufüllen. Dieses Formular liefert uns die Informationen, die wir benötigen, um uns optimal auf Ihre Ankunft vorzubereiten.

Wenn Sie bereits alle Ihre Reisedetails haben, können Sie das Formular bereits jetzt ausfüllen.

Klima- und Wasserbedingungen in Wakatobi

Die Lufttemperatur beträgt tagsüber im Durchschnitt etwa 30 °C und kühlt abends angenehm ab. Die Wassertemperatur liegt bei relativ kühlen 26-28 °C.

Für Taucher, die leicht frieren, empfehlen wir einen 5-mm-Ganzkörper-Tauchanzug, insbesondere für diejenigen, die mehrere Tauchgänge an einem Tag machen. Dies mag übertrieben erscheinen, aber bedenken Sie, dass die meisten unserer Gäste täglich bis zu vier Tauchgänge von jeweils rund 70 Minuten machen.

Für Schnorchler empfehlen wir einen 3-mm-Neoprenanzug für Kälte- und Sonnenschutz oder einfach ein Lycra-Hemd zum Sonnenschutz.

Was Sie einpacken sollten

Bei Ihrer Reise nach Wakatobi müssen Sie kein Duschgel, Shampoo oder Conditioner mitbringen, da diese in jedem Zimmer im Resort und in allen Kabinen auf der Pelagian zur Verfügung gestellt werden. Zudem finden Sie Handtücher, Haartrockner, Verlängerungskabel, Steckadapter und auch Spannungswandler, falls Sie als Fotograf oder Videograf diesen für zusätzliche Ausrüstung benötigen.

In Wakatobi sprechen wir von luxuriösem Barfuß-Feeling; entspannte und legere Kleidung ist angesagt. Die Kleiderordnung ist in Indonesien aufgrund des warmen, feuchten Klimas in der Regel informell, und leichte Stoffe werden empfohlen. Hüte und leichte langärmelige Hemden (zum Sonnenschutz), leichte Windjacken, Wickelkleider oder sogar ein Sweatshirt sollten ebenfalls in Betracht gezogen werden, da es nachts abkühlt. Viele unserer Gäste ziehen es vor, sich zum Abendessen etwas schicker anzuziehen.

Lässige Schuhe, Turnschuhe oder Sandalen sind alles, was Sie im Resort benötigen. Unsere Gehwege sind mit Sand bedeckt, und die Gäste werden gebeten, ihre Schuhe in Bereichen wie dem Restaurant und dem Longhouse auszuziehen. Auf der Pelagian bitten wir die Gäste, drinnen keine Schuhe zu tragen. Daher ist es nicht notwendig, mehr als ein oder zwei Paar mit nach Wakatobi zu bringen.

Wenn Sie Gepäck haben, das Sie während Ihres Aufenthalts in Wakatobi nicht benötigen, zum Beispiel Winterkleidung, in Bali gekaufte Souvenirs, Schuhe usw., werden wir diese gerne in Bali aufbewahren und Ihnen bei Ihrer Rückkehr nach Bali zurückgeben. Wir bieten auch Wäscheservice an.

Ihre Ankunft in Bali

Wir bieten Flughafenassistenten für alle Wakatobi Gäste an. Sobald Sie die Einreiseformalitäten (Passkontrolle) erledigt haben, werden Sie unser Personal in der Nähe des Gepäckbands finden. Unser Team steht Ihnen zur Seite, um Ihnen beim Gepäck zu helfen, Ihre Flugdetails für die Abreise nach Wakatobi zu bestätigen und begleitet Sie zu Ihrem Hotel-Fahrer (falls Sie einen organisiert haben) oder hilft bei der Buchung von einem seriösen Unternehmen am Flughafen. Folgend sind einige Hotels, die Sie für Ihren Aufenthalt in Bali vor oder nach Ihrer Ankunft in Wakatobi in Betracht ziehen könnten.

Belmond Jimbaran Puri (Jimbaran / 30 Minuten vom Flughafen entfernt) \$\$\$
(<https://www.belmond.com/hotels/asia/bali/belmond-jimbaran-puri/>)

The Anvaya Beach Resort Bali (Kuta / 20 Minuten vom Flughafen entfernt) \$\$
(<https://www.theanvayabali.com/>)

Novotel Bali Airport (Am Flughafen Bali) \$
(<https://www.accorhotels.com/gb/hotel-9105-novotel-bali-ngurah-rai-airport-/index.shtml>)
Das Novotel bietet einen direkten Zugang vom Hotel zur internationalen Abflughalle und einen bequemen Zugang zum Inlandsterminal. Erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption.

Bali-Touren und Mehr

Wenn Sie daran interessiert sind, vor oder nach Ihrem Besuch in Wakatobi zusätzliche Zeit in Bali zu verbringen, kann unser Concierge-Team Tagesausflüge oder Transfers mit unserem eigenen Wakatobi-Reiseführer arrangieren. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail unter bali@wakatobi.com.

Für anspruchsvollere Reisepläne empfehlen wir Ihnen, sich an KelanaDMC zu wenden (<https://www.kelanadmc.com>). Sie können KelanaDMC eine E-Mail an info@kelanadmc.com senden.

Abreise nach Wakatobi

Am Morgen des Gästeflugs erwarten wir, dass die Gäste um 6:45 Uhr am Inlandsterminal des Flughafens Bali eintreffen. Unsere Mitarbeiter, erkennbar an den Wakatobi-Schildern, stehen außerhalb des Terminalgebäudes bereit, um Sie zu empfangen. Dort erhalten Sie einen Einlassausweis, der Ihnen den reibungslosen Durchgang durch die Sicherheitsschranke ermöglicht.

Auf der anderen Seite der Schranke treffen Sie auf weiteres Wakatobi-Personal. Auf unserem Charter benötigen Sie keine Tickets / Bestätigungsdokumente, da wir alle Gäste persönlich beim Check-in unterstützen. Wir werden Ihr Gepäck entgegennehmen und Sie zum Cafe "Revolver" im Flughafen begleiten, wo Sie ein kostenloses Frühstück genießen können, während Sie auf unseren Flug warten. Wenn es soweit ist, werden wir Sie dann zum Abfluggate begleiten, um das Flugzeug nach Wakatobi zu besteigen.

Ihr Tagesablauf

Viele Gäste möchten im Voraus wissen, wann die Mahlzeiten serviert werden und wann sie Tauch- oder Schnorchelausflüge unternehmen können. Hier ist eine grundlegende Übersicht über den Zeitplan im Resort, um Ihnen eine Vorstellung zu geben.

Resortsplan

Frühstück von 6:30 bis 9:00 Uhr

Erster Tauchgang - Boote fahren um 7:30 Uhr ab, erster Tauchgang um ca. 7:45 Uhr

Zweiter Tauchgang um 9:30 Uhr - 10:00 Uhr

Mittagessen von 12:30 bis 14:30 Uhr

Dritter Tauchgang um 14:15 Uhr oder bei Sonnenuntergang, wenn ein Nachttauchgang angeboten wird

Abendessen von 18:30 bis 21:00 Uhr

Hinweis: Falls Tauchgang Nr. 1 und Nr. 2 in der Nähe des Resorts stattfinden, kehrt das Boot für eine kurze Pause während des Oberflächenintervalls zum Resort zurück. Sollten jedoch beide Tauchgänge weiter vom Resort entfernt stattfinden, erfolgt die Rückkehr des Bootes nicht vor der Mittagszeit.

Spa-Behandlungen und weitere Aktivitäten

Das Spa ist jeden Tag von 9:00 bis 21:00 Uhr geöffnet. Die letzte Buchung ist um 20:00 Uhr. Spa-Behandlungen können im Resort gebucht werden. Bitte vereinbaren Sie mit der Rezeption im Longhouse einen Termin.

Nachdem Sie angekommen sind, erhalten Sie eine kleine informative Broschüre über unsere exklusiven Tour hinter die Kulissen, die Dorfausflüge nach Lamanggau, die Kunst des Handtuchfaltens, indonesische Kochvorführungen und weitere spannende Aktivitäten. Für die Buchung von Wassersportausrüstung wie Stand-up-Paddleboards oder Kajaks wenden Sie sich bitte an die Tauchbasis im Longhouse.

Routine auf der Pelagian

Die Pelagian holt die Gäste vom Resort ab. Sie werden erst zu einem Mittagessen im Resort eingeladen und danach auf die Yacht begleitet. Hier erhalten Sie einen Einblick in den täglichen Ablauf, inklusive Essen, Ruhezeiten und Tauchaktivitäten an Bord der Pelagian.

Pelagian-Zeitplan

Leichtes Frühstück von 6-6:30 Uhr

Erster Tauchgang startet um 6:45 Uhr

Frühstück wird um 8:30 Uhr serviert

Zweiter Tauchgang startet um 10:15 Uhr

Mittagessen wird gegen 12:30 Uhr serviert

Dritter Tauchgang startet um 14:15 Uhr

Frisch zubereitete Snacks werden um 15:45 Uhr serviert

Vierter Tauchgang startet um 17:40 Uhr (außer in Pasar Wajo, dort findet vor Sonnenuntergang der Mandarinisch-Tauchgang statt)

Abendessen gegen 19:00 Uhr

Bitte beachten Sie: Unsere Nachttauchgänge starten nach Sonnenuntergang, und das Abendessen wird serviert, nachdem Sie zurückgekehrt sind und sich frisch gemacht haben. Wenn Sie an Bord sind, können Sie sich beim cruise director erkundigen.

Trinkgeld

Das Trinkgeld liegt ganz im Ermessen unserer Gäste und ist keineswegs verpflichtend. Bei einigen Nationalitäten ist es kulturell üblich, Trinkgeld zu geben (und dies nicht zu tun, fühlt sich unangenehm an). Für andere Nationalitäten ist die ganze Idee des Trinkgeldgebens unangenehm. Da wir darauf abzielen, allen Gästen ein angenehmes Gefühl zu geben, können Sie wählen, ob Sie Trinkgeld geben möchten oder nicht, je nachdem, was sich für Sie gut anfühlt. Natürlich werden Trinkgelder von den Mitarbeitern dankbar angenommen. Unsere einzige Vorgabe ist, dass persönliche Trinkgelder nicht akzeptiert werden. Alle erhaltenen Trinkgelder werden gesammelt und fair unter den Mitarbeitern aufgeteilt.

Rückkehr nach Bali

Am letzten Tag Ihres Aufenthalts in Wakatobi wird unser Charterflug voraussichtlich zwischen 14:00 und 15:30 Uhr nach Bali zurückkehren. Wir empfehlen unseren Gästen, keinen Flug für die Abreise aus Bali am Tag der Rückkehr von Wakatobi vor 17:30 Uhr zu buchen.